

## **POLITICA DE COOKIES**

Ponemos a disposición del usuario la presente política de cookies, donde podrán encontrar todos los detalles acerca del uso de cookies en nuestra página web. Aconsejamos a los usuarios que visiten la presente política de cookies con frecuencia, ya que ésta puede ser actualizada en cualquier momento.

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños ficheros que se instalan en el equipo del usuario cuando éste accede a un sitio web. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, dependiendo del tipo de cookie y de la información que recaben, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### **Tipos de cookies**

a) Según la entidad que gestione las cookies:

- Cookies propias: son aquéllas que se envían al dispositivo o terminal del usuario desde nuestro equipo o dominio, además son gestionadas por nosotros mismos, como titulares y editores de la presente página web.
- Cookies de terceros: son aquéllas que son enviadas al dispositivo o terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros mismos, sino por un tercero que tratará la información obtenida a través de las cookies.

b) Según el tiempo de conservación:

- Cookies de sesión: son aquéllas que recaban y almacenan los datos cuando el usuario accede a la página web y cesan una vez que el usuario sale de ésta.
- Cookies persistentes: son aquéllas que tienen una duración determinada en el tiempo por el responsable del tratamiento. El tiempo de conservación puede variar entre unos minutos a varios años. Se utilizan para guardar y recuperar ciertos parámetros cada vez que el usuario visite la página web.

c) Según su finalidad:

- Cookies técnicas: son aquéllas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la página web y utilizar las diferentes opciones o servicios que ofrecemos. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o

validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

- Cookies de personalización: son aquéllas que permiten que el usuario pueda especificar o personalizar algunas características de la página web. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.
- Cookies de análisis: son aquéllas que nos permiten realizar un seguimiento y análisis del comportamiento del usuario en nuestra página web para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios del mismo. Se suelen utilizar para medir la actividad del usuario con el objetivo de mejorar el servicio que le ofrecemos en función de los resultados que obtenemos. Por ejemplo, mediante una cookie analítica se controlarían las áreas geográficas de mayor interés de un usuario, cuál es el producto o servicio de más aceptación, etc.
- Cookies publicitarias: son aquéllas que nos permiten la gestión de los espacios publicitarios en los sitios web.
- Cookies de publicidad comportamental: son aquéllas que permiten la gestión de los espacios publicitarios de nuestra página web. La función de estas cookies es almacenar información del comportamiento de los usuarios en nuestra página web, para posteriormente mostrar publicidad personalizada.

### ¿Qué cookies utilizamos?

En concreto, utilizamos cookies de los siguientes terceros con las finalidades especificadas:

**Funcion:** Google Analytics  
**Cookie:** \_\_utma \_\_utmb \_\_utmc \_\_utmv \_\_utmz etc  
**Dominio:** barcelonaturisme.com, visitbarcelona.com, images.barcelonaturisme.com, professional.barcelonaturisme.com, bcnshop.com, barcelona-access.com, apps.barcelonaturisme.com, barcelonaconventionbureau.com, bcnsports.barcelonaturisme.com, barcelonacard.com, barcelonapremium.com, barcelonashoppingcity.com

**Finalidades:** Analíticas

**Tipo de cookie y duración:** Cookies temporales y persistentes

**Política del tercero:** [www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html)

**Funcion:** Cookies propias  
**Cookie:** AWSSESSION\_ID AWSUSER\_ID qtrans\_cookie\_test SESSION  
**Dominio:** barcelonaturisme.com, visitbarcelona.com, images.barcelonaturisme.com, professional.barcelonaturisme.com, bcnshop.com, barcelona-access.com, apps.barcelonaturisme.com, barcelonaconventionbureau.com, bcnsports.barcelonaturisme.com, barcelonacard.com, barcelonapremium.com, barcelonashoppingcity.com

**Finalidades:** Cookies propias esenciales

**Tipo de cookie y duración:** Cookies temporales y persistentes

**Funcion:** Tripadvisor  
**Cookie:** CM ServerPool TACds TASession TATravellInfo TAUnique etc  
**Dominio:** tripadvisor.com, tripadvisor.es  
**Finalidades:** Analíticas, Publicidad, Rastreo Social  
**Tipo de cookie y duración:** Cookies temporales y persistentes  
**Política del tercero:** [www.tripadvisor.es/CookiePolicy](http://www.tripadvisor.es/CookiePolicy)

**Funcion:** Google Maps  
**Cookie:** SID SAPISID APISID SSID HSID NID, PREF, Etc  
**Dominio:** doubleclick.net, google.com, googleusercontent.com, apis.google.com, accounts.google.com  
**Finalidades:** Analíticas, Publicidad, Rastreo Social  
**Tipo de cookie y duración:** Cookies temporales y persistentes  
**Política del tercero:** [www.google.es/intl/es/policies/privacy/](http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/)

### ¿Cómo deshabilitar o eliminar las cookies?

Los usuarios pueden, en cualquier momento, deshabilitar o eliminar las cookies enunciadas a través de la configuración de las opciones del navegador utilizado en su dispositivo o terminal. Los usuarios deben tener en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación para la página web, no podremos mantener sus preferencias y algunas características del mismo no estarán operativas, por lo que no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vayan a navegar por nuestra página web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

A continuación, ofrecemos enlaces en los que el usuario encontrará información sobre cómo activar sus preferencias en los principales navegadores:

- [Configuración de cookies para Google Chrome](#)
- [Configuración de cookies para Mozilla Firefox](#)
- [Configuración de cookies para Internet Explorer](#)
- [Configuración de cookies para Safari](#)

### Más información

Si tienes cualquier pregunta sobre cómo usamos las cookies, y no está contestada en ésta Política de Cookies, por favor, mándenos tus comentarios a través del correo electrónico [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com).

Si necesitas obtener más información sobre el uso de cookies por parte de sitios web, puedes consultar la [Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico](#) y la [Guía sobre el Uso de Cookies publicada por la Agencia de Protección de Datos](#).