

## **POLITIQUE DE COOKIES**

Nous mettons à la disposition de l'utilisateur la présente politique de cookies, où vous pourrez trouver tous les détails sur l'usage des cookies dans notre page web. Nous conseillons aux usagers de visiter la politique de cookies fréquemment, car elle peut être mise à jour à tout moment.

### **Que sont les cookies?**

Les cookies sont des petits fichiers qui s'installent dans l'ordinateur de l'utilisateur quand celui-ci accède à une page web. Entre autres choses, les cookies permettent de stocker et de récupérer des informations sur les habitudes de navigation d'un usager ou de son équipement, et selon l'information qu'elles contiennent et la manière dont il utilise son équipement, selon le type de cookie et l'information qu'elles collectent, on pourra les utiliser pour reconnaître l'utilisateur.

### **Types de cookies**

- a) Selon l'entité qui gère les cookies:
  - Cookies propres: ce sont les cookies qu'on envoie au dispositif ou terminal de l'utilisateur à partir de notre domaine ou équipement, et que nous gérons nous-mêmes, en tant que titulaires et éditeurs de la page web présente.
  - 
  - Cookies de tiers: ce sont ceux qui sont envoyés au dispositif ou au terminal de l'utilisateur provenant d'un équipement ou domaine qui n'est plus géré par nous, sinon par un tiers qui traitera l'information obtenue à travers les cookies.
  -
- b) Selon le temps de conservation:
  - Cookies de session: ce sont ceux qui récoltent et stockent les données quand l'utilisateur accède à la page web et ils cessent une fois que l'utilisateur quitte celle-ci.
  - Cookies persistantes: ce sont ceux qui ont une durée déterminée dans le temps par le responsable du traitement. Le temps de conservation peut varier entre quelques minutes et plusieurs années. On les utilise pour garder et récupérer certains paramètres chaque fois que l'utilisateur visite la page web.
- c) Selon leur finalité:
  - Cookies techniques: ceux qui sont indispensables et strictement nécessaires pour un fonctionnement correct de la page web et pour utiliser les différentes options et services que nous proposons. Par exemple, ceux qui servent pour le

maintien de la session, la gestion du temps de réponse, le rendement ou la validation des options, utiliser des éléments de sécurité, partager des contenus avec des réseaux sociaux, etc.

- Cookies de personnalisation: ceux qui permettent à l'utilisateur de pouvoir spécifier ou personnaliser certaines caractéristiques de la page web. Par exemple définir la langue, la configuration régionale ou le type de navigateur.
- Cookies d'analyse: ceux qui nous permettent de faire un suivi et une analyse de comportement de l'utilisateur dans notre page web pour élaborer des profils de navigation et pouvoir connaître les préférences des usagers de celle-ci. On peut les utiliser pour mesurer l'activité de l'utilisateur dans le but d'améliorer le service que nous lui proposons en fonction des résultats obtenus. Par exemple, à travers un cookie analytique on peut contrôler les zones géographiques de plus grand intérêt pour l'utilisateur, savoir quel est le produit ou le service le plus employé, etc.
- 
- Cookies publicitaires: ceux qui nous permettent de gérer les espaces publicitaires dans les pages web.
- Cookies de publicité comportementale: ceux qui permettent la gestion des espaces publicitaires de notre page web. La fonction de ces cookies est de stocker des informations sur le comportement des usagers dans notre page web pour ensuite montrer une publicité personnalisée.

### Quels cookies utilisons-nous?

Concrètement, nous utilisons les cookies des tiers suivants avec des finalités spécifiques :

**Fonction:** Google Analytics  
**Cookie:** \_\_utma \_\_utmb \_\_utmc \_\_utmv \_\_utmz etc  
**Domaine:** barcelonaturisme.com, visitbarcelona.com, images.barcelonaturisme.com, professional.barcelonaturisme.com, bcshop.com, barcelona-access.com, apps.barcelonaturisme.com, barcelonaconventionbureau.com, bcnsports.barcelonaturisme.com, barcelonacard.com, barcelonapremium.com, barcelonashoppingcity.com  
**Finalités:** Analytiques  
**Type de cookie et durée:** Cookies temporaires et persistants  
**Politique du tiers:** [www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html)

**Fonction:** Cookies propres  
**Cookie:** AWSSSESSION\_ID AWSUSER\_ID qtrans\_cookie\_test SESSION  
**Domaine:** barcelonaturisme.com, visitbarcelona.com, images.barcelonaturisme.com, professional.barcelonaturisme.com, bcshop.com, barcelona-access.com, apps.barcelonaturisme.com, barcelonaconventionbureau.com, bcnsports.barcelonaturisme.com, barcelonacard.com, barcelonapremium.com, barcelonashoppingcity.com  
**Finalités:** Cookies propres essentiels

**Type de cookie et durée:** Cookies temporaires et persistants

**Fonction:** Tripadvisor  
**Cookie:** CM ServerPool TACds TASession TATravellInfo TAUnique etc  
**Domaine:** tripadvisor.com, tripadvisor.es  
**Finalités:** Analytiques, publicités, ratissage social  
**Type de cookie et durée:** Cookies temporaires et persistants  
**Politique du tiers:** [www.tripadvisor.es/CookiePolicy](http://www.tripadvisor.es/CookiePolicy)

**Fonction:** Google Maps  
**Cookie:** SID SAPISID APISID SSID HSID NID, PREF, Etc  
**Domaine:** doubleclick.net, google.com, googleusercontent.com, apis.google.com, accounts.google.com  
**Finalités:** Analytiques, publicité, ratissage social  
**Type de cookie et durée:** Cookies temporaires et persistants  
**Politique du tiers:** [www.google.es/intl/es/policies/privacy/](http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/)

### **Comment désactiver ou éliminer les cookies?**

Les usagers peuvent à tout moment désactiver ou éliminer les cookies énoncés à travers la configuration des options du navigateur que son dispositif ou terminal utilise. Les usagers doivent prendre en compte que s'ils rejettent ou effacent les cookies de navigation pour la page web, nous ne pourrions pas maintenir leurs préférences et certaines caractéristiques de celle-ci ne seront pas opérationnelles, ce qui ne nous permettra pas de leur proposer des services personnalisés et chaque fois qu'ils iront naviguer sur notre page web, nous devrions à nouveau leur demander leur autorisation pour l'usage de cookies.

Ci-après, nous proposons des links où l'utilisateur trouvera des informations sur comment activer ses préférences dans les principaux navigateurs :

- [Configuration de cookies pour Google Chrome](#)
- [Configuration de cookies pour Mozilla Firefox](#)
- [Configuration de cookies pour Internet Explorer](#)
- [Configuration de cookies pour Safari](#)

### **Plus d'information**

Si vous avez des questions sur la manière dont nous utilisons les cookies et que les réponses ne figurent pas dans cette Politique de Cookies, veuillez nous envoyer vos commentaires par email à [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com).

Si vous avez besoin d'obtenir plus d'informations sur l'utilisation des cookies par les pages web, vous pouvez consulter la [Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico](#) et la [Guía sobre el Uso de Cookies publicada por la Agencia de Protección de Datos](#).