

POLÍTICA PRIVACIDAD

1. Información General

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA, en adelante RESPONSABLE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Los datos que el usuario facilite serán tratados por CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA con domicilio en Passatge de la Concepció, 7-9, 08008 Barcelona y CIF P-5890003-F. (en adelante, el “Responsable”) con las finalidades recogidas en el punto siguiente. Puede contactar con el Responsable a través de nuestra dirección de correo electrónico info@barcelonaturisme.com., o si lo prefiere, a través de nuestro número de teléfono: +34 93 368 97 00.

2. Finalidades de los tratamientos

2.1. Responder a las cuestiones que el interesado haga llegar al Responsable.

2.1.1. Plazo de conservación: Los datos serán tratados hasta resolver la cuestión planteada por el interesado. Tras esto, serán conservados durante cinco (5) años para la posible formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones.

2.1.2. Base jurídica: consentimiento del interesado.

2.2. Tramitar encargos, solicitudes de productos o servicios realizadas por el usuario.

2.2.1. Plazo de conservación: Los datos serán tratados hasta mientras exista un interés por parte del interesado para la recepción de nuestro newsletter.

2.2.2. Base jurídica: relación comercial

2.3. Remitir al interesado información sobre los servicios del Responsable.

2.3.1. Plazo de conservación: Los datos serán tratados hasta mientras exista un interés por parte del interesado para la recepción de nuestro newsletter.

2.3.2. Base jurídica: consentimiento del interesado.

Le informamos que puede retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad por el Responsable.

3. Destinatarios de sus datos

El Responsable contrata con terceros encargados del tratamiento para poder prestar sus servicios. En concreto, el Responsable tiene suscritos acuerdos con los siguientes proveedores de servicios:

- Salesforce.com, inc., cubierto por el acuerdo Privacy Shield como proveedor de correo electrónico. Más información en:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Con excepción de las entidades mencionadas, no se cederán sus datos a otros terceros. Si por alguna razón fuera necesario comunicar dichos datos a terceros, se le informará previamente y, en su caso, se le solicitará su consentimiento y se especificarán las finalidades de la comunicación y la identidad del tercero al que van a ser comunicados.

Todo ello, con excepción de los supuestos en los que un requerimiento legal obligue a comunicar dichos datos a un tercero.

4. Derechos

Las personas que nos facilitan sus datos gozan de los siguientes derechos en relación a los mismos:

- a. Derecho de acceso
- b. Derecho de rectificación o supresión
- c. Derecho a la limitación del tratamiento
- d. Derecho a la portabilidad
- e. Derecho de oposición
- f. Derecho a revocar el consentimiento

Si quiere obtener más información acerca de sus derechos, le sugerimos que visite la página web de la Agencia Española de Protección de Datos.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse enviando un email a info@barcelonaturisme.com Indicando claramente qué derecho desea ejercer y aportando una copia de su documento de identidad para acreditar su identificación. También pueden dirigirse a través del correo postal al domicilio social del Responsable que figura en el punto 1 de la presente Política de Privacidad.

Adicionalmente, le informamos acerca de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente, en caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos a través de sus teléfonos 901 100 099 y 912 663 517 o visitándoles a su dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.

5. Procedencia de los datos

La totalidad de los datos recabados proceden del interesado.