

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Informations générales

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA, dorénavant RESPONSABLE, est le Responsable du traitement des données personnelles de l'Usager et vous informe que ces données seront traitées conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (GDPR) relatif à la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données, ce pourquoi l'information suivante en ce qui concerne le traitement vous est facilitée:

1. Identification du Responsable du Traitement

Les données facilitées par l'utilisateur seront traitées par CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA domicilié au Passatge de la Concepció, 7-9, 08008 Barcelona et CIF P-5890003-F. (dorénavant le "Responsable") dans les finalités recueillies dans le point suivant. Vous pouvez prendre contact avec le Responsable à travers notre adresse de courrier électronique info@barcelonaturisme.com, ou si vous le préférez, à travers notre numéro de téléphone: +34 93 368 97 00.

2. Finalités des traitements

2.1. Répondre aux questions que l'intéressé ferait arriver au Responsable.

2.1.1. Délai de conservation: Les données seront traitées jusqu'à résoudre la question posée par l'intéressé. Après cela, elles seront conservées pendant cinq (5) ans pour les possibles formulation, exercice ou défense des réclamations. Base jurídica: consentement de l'intéressé.

2.1.2. Base juridique: consentement de l'intéressé.

2.2. Traiter des commandes, demandes de produits ou de services effectuées par l'utilisateur.

2.2.1. Délai de conservation: les données seront traitées tant qu'il existera un intérêt de la part de l'intéressé à recevoir notre newsletter.

2.2.2. Base juridique: relation commerciale.

2.3. Remettre à l'intéressé l'information sur les services du Responsable.

2.3.1. Délai de conservation: Les données seront traitées tant qu'il existera un intérêt de la part de l'intéressé à recevoir notre newsletter.

2.3.2. Base juridique: consentement de l'intéressé.

Nous vous informons que vous pouvez retirer le consentement donné à tout moment, sans que cela affecte la correction du traitement réalisé précédemment par le Responsable.

3. Destinataires de vos données

Le Responsable fait appel à des tiers chargés du traitement pour pouvoir prêter ses services. Concrètement, le Responsable a souscrit des accords avec les prestataires de services suivants :

- Salesforce.com, inc., couvert par l'accord Privacy Shield comme fournisseur de courrier électronique. Plus d'information sur:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

À l'exception des entités mentionnées, vos données ne seront pas cédées à des tiers. Si pour une raison quelconque il était nécessaire de communiquer ces données à des tiers, vous en seriez informé préalablement et dans votre cas, on vous demanderait votre consentement et les finalités de la communication vous seraient spécifiées, ainsi que l'identité du tiers auquel elles seraient communiquées.

Tout cela à l'exception du cas où une demande légale obligerait à communiquer ces données à un tiers.

4. Droits

Les personnes qui nous facilitent vos données jouissent des mêmes droits en ce qui concerne ceux-ci:

- a. Droit d'accès
- b. Droit de rectification ou suppression
- c. Droit à la limitation du traitement
- d. Droit à la portabilité
- e. Droit d'opposition
- f. Droit à révoquer le consentement

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur vos droits, nous vous suggérons de visiter la page web de l'Agence Espagnole de Protection des Données.

Vous pourrez réaliser l'exercice de ces droits en envoyant un courriel à info@barcelonaturisme.com en indiquant clairement quel droit vous souhaitez exercer et en apportant une copie de votre document d'identité pour accréditer votre identification. Vous pouvez aussi vous adresser à nous à travers un courrier postal au domicile social du Responsable qui figure au point 1 de la présente Politique de Confidentialité.

De plus, nous vous informons de la possibilité de présenter une réclamation à l'Autorité de Contrôle compétente, dans le cas présent l'Agence Espagnole de Protection des Données, en particulier dans le cas où vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits. Vous pouvez prendre contact avec l'Agence Espagnole de Protection des Données à travers les téléphones 901 100 099 et 912 663 517 ou en leur rendant visite à leur adresse C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.

5. Provenance des données

La totalité des données recueillies proviennent de l'intéressé.