

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ONLINE

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA est le Responsable du traitement des données personnelles de l'Usager et vous informe que ces données seront traitées conformément à ce que prévoit le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (GDPR) concernant la protection des personnes physiques pour ce qui est du traitement des données personnelles et de la libre circulation de ces données et dans la Loi organique 3/2018, du 5 décembre, sur la Protection des Données Personnelles et la garantie des droits digitaux (LOPDgdd), en conséquence de quoi nous vous facilitons l'information suivante sur le dit traitement:

### A. IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

- **Titulaire:** CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA (dorénavant Tourisme de Barcelona).
- **Domicile social:** Passatge de la Concepció, 7-9, 08008 Barcelona
- **CIF:** P-5890003-F
- **Téléphone:** +34 93 368 97 00.
- **E-mail:** [info@barcelonaturisme.com](mailto:info@barcelonaturisme.com)

### B. IDENTIFICATION DU DÉLÉGUÉ DE LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD)

Le RESPONSABLE, en ce qui concerne la garantie de la sécurité des données, a désigné un Délégué de Protection des Données (DPD):

- HERRERO & ASOCIADOS, S.L.
- E-mail: [barcelonaturismedpo@herrero.es](mailto:barcelonaturismedpo@herrero.es).

### C. FINALITÉ DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA traitera vos données manuellement et/ou de manière automatisée, dans les objectifs spécifiques suivants:

#### 1. Répondre aux questions que l'intéressé transmet au Responsable.

- 1.1. Délai de conservation: Les données seront traitées jusqu'à la résolution de la question posée par l'intéressé. Après cela, elles seront conservées pendant cinq (5) ans pour la formulation possible, exercice ou défense de réclamations.
- 1.2. Base juridique: consentement de l'intéressé.

## **2. Gérer des commandes, des demandes de produits ou des services réalisés par l'utilisateur.**

2.1. Délai de conservation: les données seront traitées tant que durera la relation contractuelle. Après cela, elles seront conservées pendant le délai légal en vigueur en matière fiscale et contractuelle.

2.2. Base juridique: relation commerciale

## **3. Transmettre des communications électroniques sur des nouvelles et des actualisations de produits et/ou services du Responsable.**

3.1. Délai de conservation: les données seront traitées tant que vous ne vous opposez pas au traitement ou que vous retirez votre consentement.

3.2 Base juridique: consentement de l'intéressé.

Nous vous informons que vous pouvez retirer le consentement octroyé à tout moment, sans que cela n'affecte le caractère licite du traitement réalisé antérieurement par le Responsable.

## **4. Traitement des données en rapport à la remise de CV**

Dans le cas où vous nous remettez votre CV par voie électronique, nous traiterons vos données afin d'évaluer et de gérer votre demande d'emploi et le cas échéant, mener à bien les actions nécessaires pour la sélection et embauche de personnel, afin de vous proposer des postes qui s'ajustent à votre profil. Sauf indication du contraire, l'apport des données demandées est nécessaire et par conséquent le fait de ne pas les remettre interrompra la suite du processus de sélection.

4.1 Délai maximum de conservation: un an à partir de la réception de celui-ci.

4.2 Base juridique : consentement de l'intéressé.

## **5. Traitement d'images de vidéosurveillance dans les installations de Tourisme de Barcelona**

5.1 Délai maximum de conservation: 30 jours.

5.2 Base juridique: intérêt légitime.

## **D. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES**

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA vous informe que dans le cas où vous acquérez un produit dans la boutique online de TURISME DE BARCELONA, vos données pourront être cédées à l'opérateur ou à l'entreprise qui fournit le service, toujours dans le cas où cela est nécessaire à la prestation correcte du service.

De la même manière, en certaines occasions, dans le cadre de la réglementation en vigueur ou de la relation contractuelle existante, vos données pourront être communiquées à des tiers:

- Administrations publiques avec des compétences dans nos secteurs d'activité pour la gestion du service demandé ou quand la réglementation en vigueur l'établit ainsi.
- Les Forces et Corps de Sécurité de l'État en vertu de ce qui est établi par la Loi.
- Les Banques et autres entités financières pour l'encaissement des services offerts.
- D'autres professionnels dans le domaine juridique, marketing, publicitaire lorsque cette communication est nécessaire du point de vue de la réglementation ou pour l'exécution des services demandés.

## **E. VOS DROITS**

Nous vous informons qu'à tout moment et gratuitement vous pouvez exercer les droits suivants en ce qui concerne vos données:

- a. Droit d'accès
- b. Droit de rectification ou de suppression
- c. Droit à la limitation du traitement
- d. Droit à la portabilité
- e. Droit d'opposition
- f. Droit à retirer votre consentement

L'exercice de ces droits pourra s'exercer en envoyant un email à [barcelonaturismedpo@herrero.es](mailto:barcelonaturismedpo@herrero.es) en indiquant clairement quel droit vous souhaitez exercer.

Vous pouvez aussi vous adresser par courrier postal au domicile social du Responsable qui figure au point 1 de la présente Politique de Confidentialité. Vous pourrez retirer votre consentement octroyé pour la réception de communications commerciales périodiques en cliquant sur le lien que vous trouverez dans chacune des communications commerciales reçues avec la légende ("Annuler ma participation").

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant vos droits, vous pouvez faire appel au Délégué de Protection des données.

En plus de cela, nous vous informons de la possibilité de présenter une réclamation à l'Autorité de Contrôle compétente, dans le cas présent, l'Agence espagnole de protection des données, en particulier dans le cas où vous n'auriez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits. Vous pouvez prendre contact avec l'Agence espagnole de protection des données à travers les numéros de téléphone 901 100 099 et 912 663 517 ou en allant sur place C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.

## **F. MESURES DE SÉCURITÉ**

Conformément à ce que prévoit la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, le RESPONSABLE applique toutes les dispositions des réglementations GDPR pour le traitement des données personnelles sous sa responsabilité, et manifestement avec les principes décrits dans l'article 5 du GDPR, ce qui fait qu'elles sont traitées de manière licite, loyale et transparente par rapport à l'intéressé, et adéquates, pertinentes et limitées dans la mesure nécessaire en rapport aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Le RESPONSABLE garantit qu'il a mis en œuvre des politiques techniques et organisationnelles appropriées pour appliquer les mesures de sécurité établies dans le GDPR afin de protéger les droits et libertés des Usagers et qu'il leur a communiqué l'information adéquate pour qu'ils puissent les exercer.

Dernière mise à jour: mai 2019