

AVVISO LEGALE

1. Informazioni Generali

Il Consorci de Turisme de Barcelona (da qui in avanti, BARCELONA TURISME) è una entità con personalità giuridica pubblica. La sua istituzione fu approvata con un accordo (8 settembre 1993) del Ayuntamiento de Barcelona, la Cámara de Comercio de Industria y Navegación de Barcelona e la Fundación para la Promoción de Barcelona, pubblicato nel Boletín Oficial de la Provincia de Barcelona (BOPB), núm. 310, del 28 dicembre 1993. BARCELONA TURISME opera con il NIF núm. P-5890003-F.

2. Dati di Contatto

Indirizzo postale: Passatge de la Concepció, 7-9 08008 Barcelona
Telefono: +34 93 368 97 00
Orario di apertura: Dalle 9.00 alle 14.30 e dalle 15.30 alle 18.30 (da lunedì a giovedì) Dalle 9.00 alle 15.00 (venerdì)
Indirizzo elettronico: info@barcelonaturisme.cat

3. Condizioni d'uso generali

Le presenti condizioni generali d'uso e navigazione (da qui in avanti, le "Condizioni") hanno lo scopo di regolare la relazione tra il titolare della pagina web, come prestatore del servizio, e gli utenti che accedono, navigano e utilizzano il servizio offerto (da qui in avanti saranno indicati in modo individuale come l'utente e in modo collettivo gli utenti).

Se l'utente continua a navigare e a utilizzare i servizi che offriamo attraverso la nostra pagina web, questi accetta senza nessuna riserva le presenti condizioni d'uso.

Il titolare della pagina web si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualunque momento e a suo insindacabile giudizio, quindi suggeriamo agli utenti di rivederle frequentemente.

4. Proprietà Intellettuale e industriale

4.1. Protezione legale dei contenuti

Il titolare della Pagina Web lo è anche dei diritti di sfruttamento e di proprietà intellettuale e industriale della pagina stessa, compresi tutti i suoi Contenuti ed elementi (testi, immagini, audio, video ecc.) disponibili dalla

Pagina Web, come pure di quelli che ha alloggiato in siti di terzi, sia perché sono di sua proprietà, sia perché ha ottenuto i diritti relativi al loro utilizzo. Allo stesso modo, il titolare ha ottenuto le autorizzazioni necessarie in relazione ai diritti d'immagine di chi appare nella sua Pagina Web.

Sono vietate la riproduzione totale o parziale, la copia e la distribuzione del Contenuto, senza l'autorizzazione espressa del titolare. In nessun caso si intenderà che l'accesso e la navigazione dell'utente implicano una rinuncia, trasmissione, licenza, o cessione totale o parziale di tali diritti da parte del titolare della pagina web. Allo stesso modo, è vietato modificare, copiare, riutilizzare, sfruttare, riprodurre, comunicare pubblicamente, trasmettere, usare, trattare o distribuire in qualunque modo la totalità o una parte dei Contenuti ed elementi della pagina web per scopi pubblici o commerciali, a meno che si disponga dell'autorizzazione espressa in forma scritta del titolare della medesima.

Quindi, in accordo con il paragrafo precedente, l'utente potrà, oltre a visualizzare i contenuti e gli elementi della pagina web, effettuare stampe, copie o scarichi di questi, sempre che tali azioni siano rivolte esclusivamente al loro uso privato e personale.

È vietato anche utilizzare i dati di contatto del titolare (Indirizzo postale, Email), per l'invio di comunicazioni commerciali di qualunque tipo, a meno che si disponga delle autorizzazioni necessarie secondo la normativa vigente.

4.2. Marche e logo associati

Le marche menzionate nella pagina web appartengono al suo titolare o a terzi e si dispone dell'autorizzazione di questi per usarle nella pagina stessa.

Chi naviga per la pagina web ha la proibizione di usare tali marche e segni distintivi senza l'autorizzazione del titolare o una licenza d'uso delle marche stesse.

5. Responsabilità

5.1. Sospensione della pagina web

Il funzionamento della pagina web si sostiene su server di imprese prestatrici di servizi, collegate mediante infrastrutture di comunicazioni di carattere pubblico o privato.

Il titolare della pagina web farà tutto il possibile per garantire il corretto funzionamento di questa; tuttavia non può assicurare l'assenza di interruzioni per motivi tecnici allo scopo di effettuare riparazioni e/o manutenzione né la mancanza di copertura o errori negli apparati e/o le reti necessarie per trasmettere i dati, che sono estranee al suo controllo.

Quindi, l'accesso alla pagina web può essere sospeso per motivi di forza maggiore (cause imprevedibili o che, pure essendo previste o prevedibili, sono inevitabili), come quelle elencate di seguito, a titolo esemplificativo :

- a. Errori nella fornitura della rete elettrica o telefonica
- b. Attacchi virali ai server che sostengono la pagina web,
- c. Errori degli utenti nell'accesso alla pagina web,
- d. Incendi, inondazioni, terremoti o altri eventi naturali,
- e. Scioperi o conflitti lavorativi,
- f. Conflitti bellici o altre situazioni di forza maggiore.

Il titolare della pagina web è esente da qualunque tipo di responsabilità nel caso che si verificasse una qualunque delle circostanze indicate.

5.2. Responsabilità dell'utente

L'utente si servirà della pagina web per conto proprio e a suo rischio. Mediante l'accesso alla pagina stessa, si obbliga a farne uso in modo coerente con quanto disposto nella legge e nei codici etici applicabili, nonché le condizioni contenute nel presente documento.

Non rispettare una qualunque delle norme comprese in queste condizioni o la legislazione che le protegge, darà luogo alla responsabilità dell'utente verso il titolare della pagina web e/o verso terzi per qualunque danno che possa essere causato a conseguenza di tale mancanza di rispetto, indipendentemente che questo implichi un gesto illecito, una sanzione amministrativa, una mancanza o una trasgressione e darà diritto al titolare della pagina web a esigere, se è il caso, la responsabilità in ambito civile, amministrativo, lavorativo o penale.

5.3. Responsabilità del titolare

Il titolare della pagina web non è responsabile di nessun danno causato all'utente o a terzi come conseguenza di non rispettare queste norme da parte dell'utente, né di eventuali alterazioni negli apparati dell'utente.

Allo stesso modo, non è responsabile per intromissioni illegittime mediante l'uso di virus informatici o simili, qualunque sia la loro provenienza, l'uso erraneo della pagina web da parte dell'utente, né errori di sicurezza provocati dall'erroneo funzionamento del terminal usato dall'utente.

6. Obblighi dell'utente

L'utente non può in nessun momento modificare, alterare o sopprimere qualunque dato, informazione, contenuto o elemento compreso nella pagina web.

L'utente deve usare i servizi che mettiamo a sua disposizione in modo diligente, corretto e lecito. Non potrà per nessun motivo diffondere contenuti o propaganda di carattere razzista, pornografico, xenofobo o che in generale faccia apologia di atti criminali, violenti o denigranti per le persone e i diritti fondamentali.

L'utente non può includere software, virus, malware o qualunque altro elemento nocivo per i sistemi informatici che possa danneggiare o alterare gli apparati o terminali della compagnia o di altri utenti.

L'utente sarà l'unico responsabile dei danni causati per non aver rispettato le condizioni e obbligazioni esposte nel presente documento.

All'utente è vietato trasmettere, includere o diffondere pubblicità di se stesso o di terzi attraverso qualunque mezzo disponibile nella nostra pagina web, a meno che abbia ottenuto l'autorizzazione espressa del titolare.

7. Ipervincoli

Se nella pagina web sono menzionati siti web di terzi, avranno semplice carattere informativo. Il titolare della pagina web non sviluppa né amministra tali pagine e non è titolare degli indirizzi internet citati a meno che questo sia esplicitamente indicato. Per questo, non sarà responsabile dei contenuti che quelle pagina comprendono, né per i danni dovuti a tale accesso o generati dai servizi che offrono.

Il titolare della pagina web autorizza a creare vincoli e ipervincoli da altre pagine web. Tuttavia, chi desidera creare un vincolo tra il suo sito web e la pagina web dovrà rispettare le seguenti condizioni:

- a. La pagina web in cui si stabilisce il vincolo non dovrà contenere informazioni o contenuti illeciti, contrari alla morale, alle buone abitudini, all'ordine pubblico, o a qualunque diritto di terzi.
- b. Non si dovrà dichiarare né far capire che il titolare della pagina web ha autorizzato espressamente il link o ha controllato previamente, assunto o raccomandato in qualunque modo i servizi offerti o messi a disposizione nel sito web che ha stabilito il vincolo. Per questo si raccomanda a chi naviga nella pagina web che eserciti la massima prudenza nell'uso e valutazione delle informazioni, contenuti e servizi presenti nei siti collegati.
- c. La creazione dei link non implica, in nessun caso, l'esistenza di relazioni tra il titolare della pagine web e il titolare del sito vincolato.

8. Legislazione applicabile

BARCELONA TURISME curerà che la web e i suoi contenuti siano usati in modo corretto, esercitando le azioni civili e penali che le competono, specialmente nei casi di infrazioni dei suoi diritti di proprietà intellettuale e industriale.

I presenti Termini e Condizioni si fondano sulle leggi e norme dell' Ordenamiento Jurídico Español. Nei casi in cui è possibile scegliere il foro competente, il titolare della pagina web e l'utente si sottometteranno ai tribunali di Barcellona.

9. Risoluzione di conflitti

Quei conflitti che possano sorgere tra il consumatore e BARCELONA TURISME a conseguenza di una trasgressione delle condizioni di contrattazione, saranno guidati da quanto disposto nella legislazione vigente, applicando le norme dell' Ordenamiento Jurídico Español.

Se qualcuno dei presenti termini si considera nullo o inapplicabile, tale disposizione si considererà omessa e non coinvolgerà la validità delle altre disposizioni.

Vi informiamo che esiste una piattaforma europea di risoluzione extragiudiziale online per i litigi relativi a obblighi contrattuali derivati da contratti di compravendita o di prestazione di servizi stipulati online tra un consumatore e un commerciante residenti nell'unione Europea, mediante l'intervento di una istituzione di risoluzione alternativa. Nel caso di conflitto o non rispetto del contratto, potete presentare una reclamazione online nel portale abilitato a questo scopo, accedendo a tale piattaforma da qui :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>